



Présentation des résultats de l'étude "Escales"

Etude des questionnaires plaisanciers, bilan des escales des années précédentes

Jeudi 05 Décembre 2024

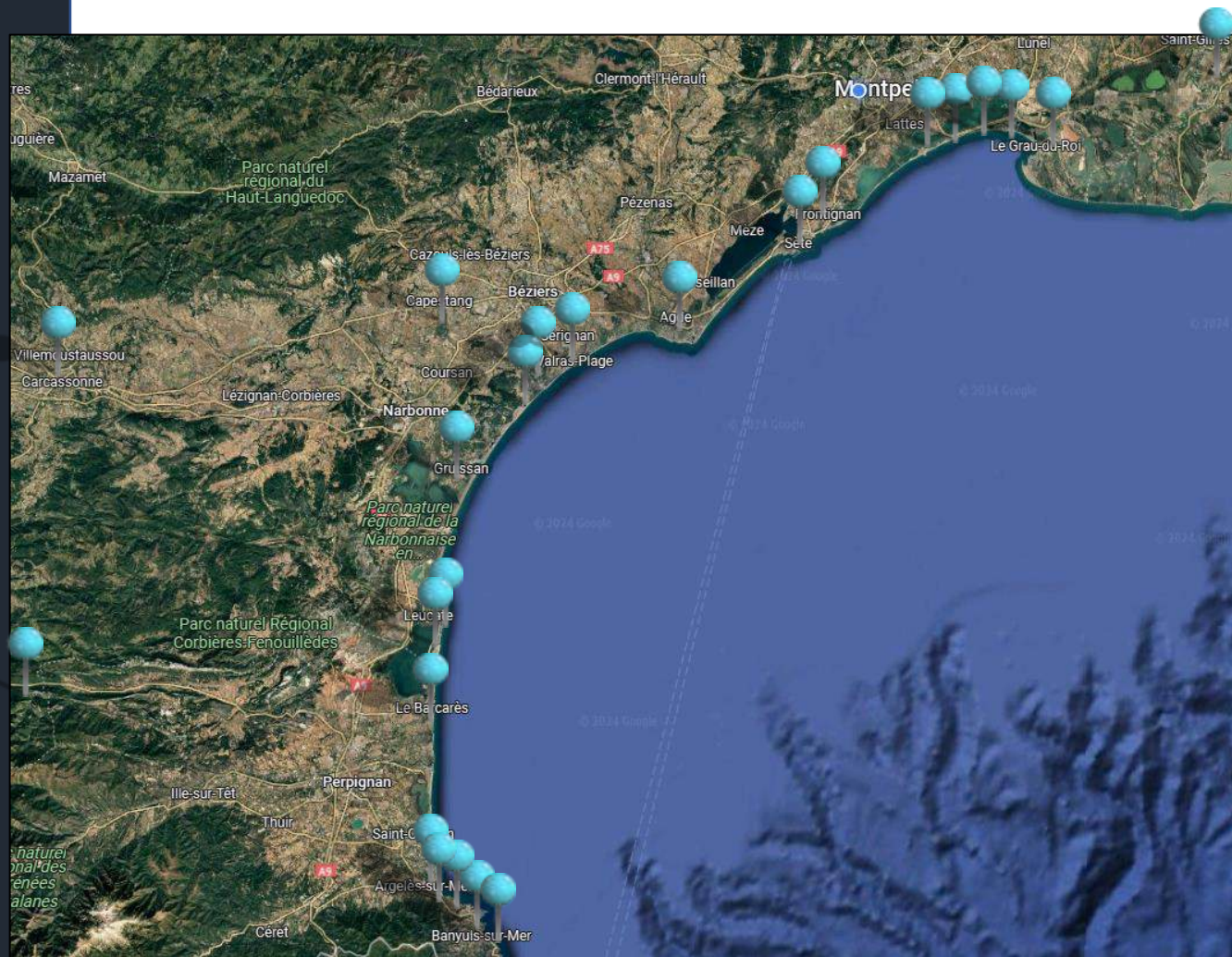
Bilan analyse des saisons précédentes

Bilan de la participation

Données complètes issues de 26 ports,
18 ports maritimes et 8 ports fluviaux
pour un total de 22 020 places

21 430 places de ports maritimes

590 places de ports fluviaux



Les escales restent une activité marginale pour les ports maritimes



Les ports maritimes réservent en moyenne 5,0% des places aux escales et réalisent grâce à elles 2,7% de leur activité

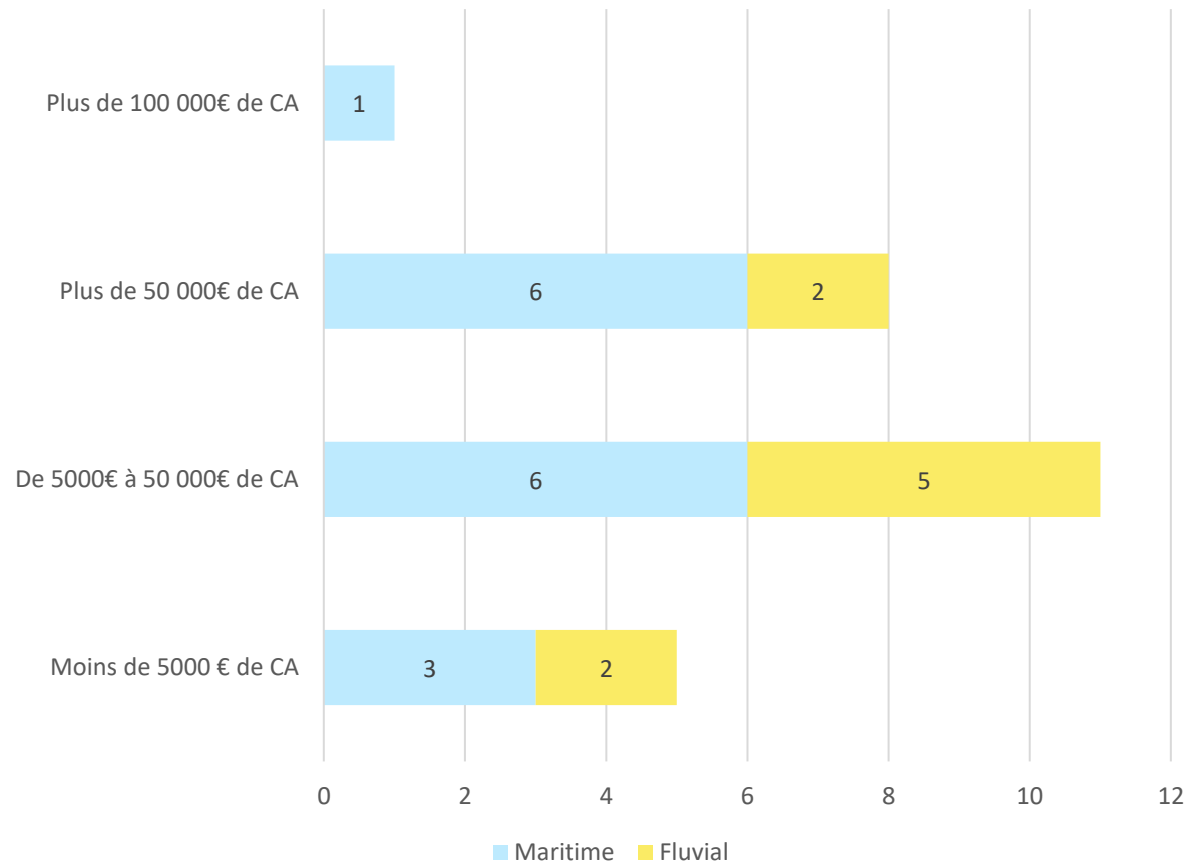
(statistique réalisée sur 11 ports)

Les ports fluviaux réservent en moyenne 20,8% des places aux escales et réalisent grâce à elles 44,6% de leur activité avec de forts écarts

(statistique réalisée sur 6 ports)

3 ports de l'étude indiquent ne pas avoir de places réservées pour les escales

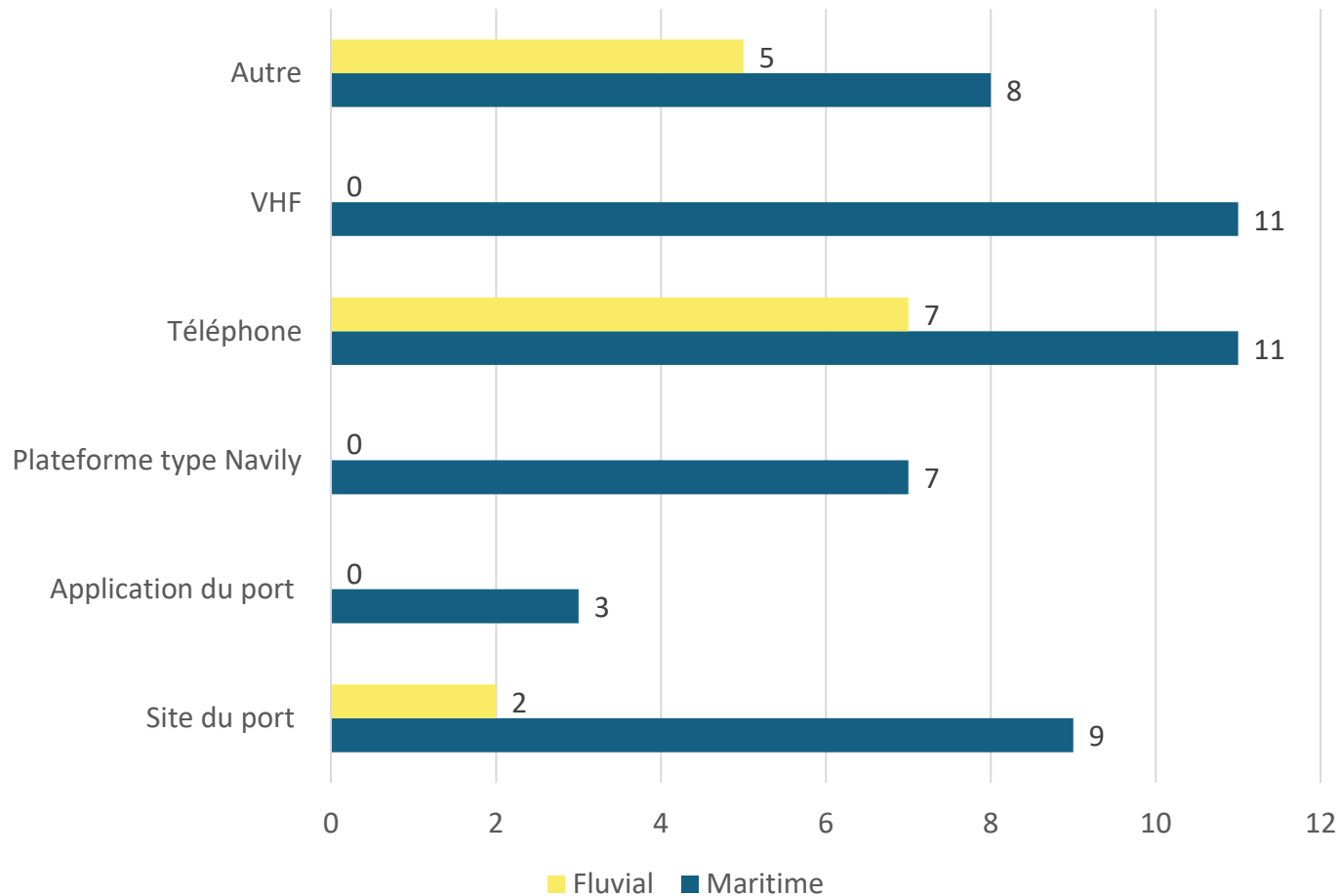
CA réalisé par les escales



Des moyens divers pour réserver une escale

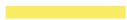
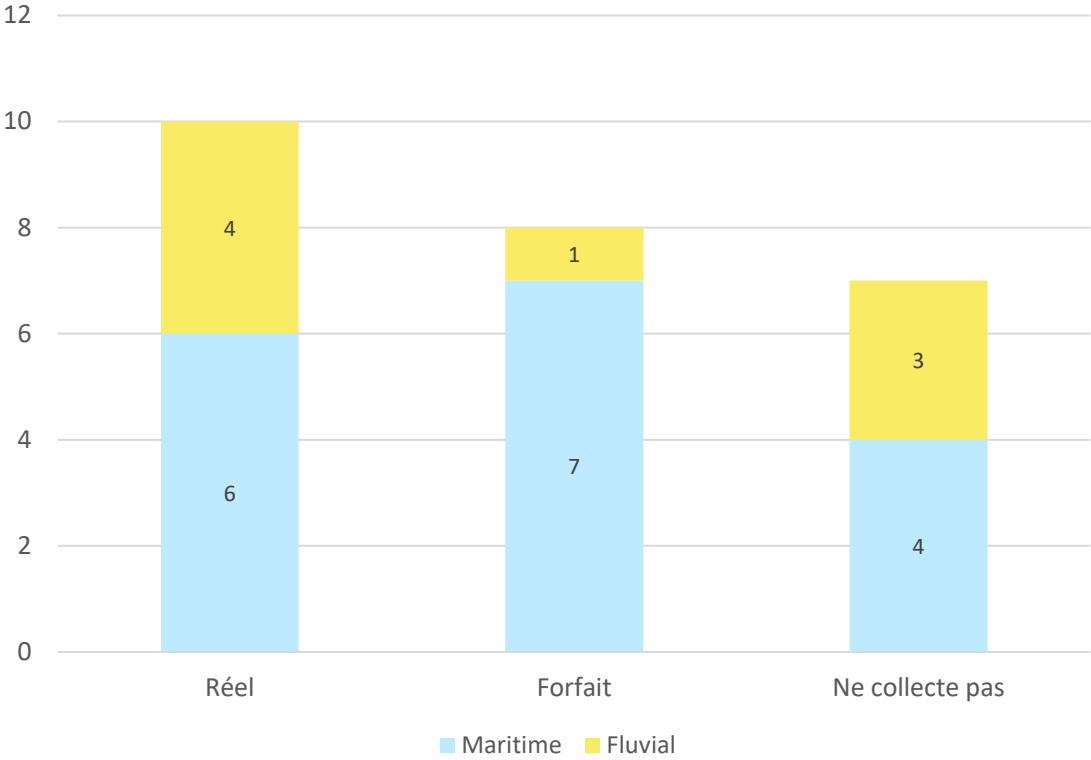
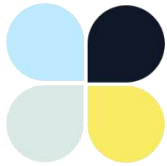


Outils de réservation des escales



Les outils utilisés par les ports pour permettre aux plaisanciers de réserver une escale ne sont pas uniformes et n'aide pas les plaisanciers à avoir une offre lisible et à réaliser leurs démarches

Moyens de collecte de la taxe de séjour



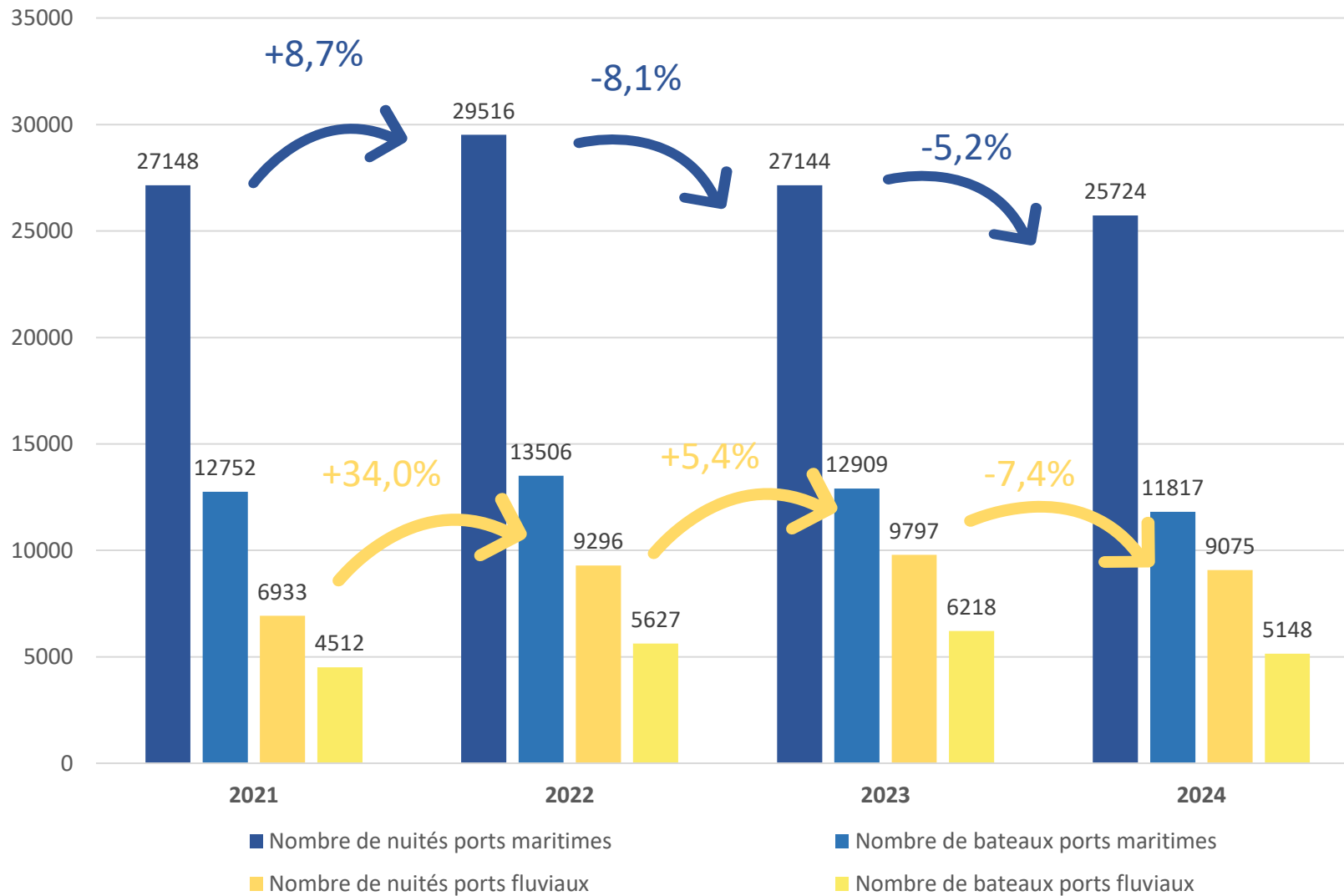
7 ports de l'étude ne collectent pas la taxe de séjour

8 la collecte au forfait

10 la collecte au réel (entre 0,22€ et 0,29€ en 2024 par adulte et par nuit d'escale)



Retours sur les années précédentes



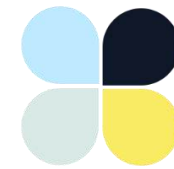
Chiffres issus des données de 26 ports pour des escales de 7 jours et moins

2021 et 2022 : impact du COVID et saison post-covid exceptionnelle pour de nombreux ports

2023 : retour à la « normale » mais impact positif possible Coupe du Monde de Rugby sur le fluvial

2024 : saison en demi-teinte marquée par une mauvaise météo et un contexte particulier (élections, JO)

Retours des professionnels sur la saison 2024



« Saison très compliquée, -20 à -30% par rapport à une année normale
Juillet et août « misérables », mai, juin et septembre sauvent la saison
En moyenne 70% d'étrangers mais cette année pas d'allemands à cause des
conditions économiques.
Il y a eu un **gros bashing sur le canal du midi**, trop chaud, cher, plus d'arbres... »

« Zone Camargue en hausse
Canal du Midi plutôt en baisse : beaucoup moins de clientèle Allemande :
depuis 2/3 ans suite à la canicule, **frilosité de certains opérateurs à proposer
la destination, impact des moustiques**, bases au Nord plus favorisées
De plus en plus de courts séjours : 5 jours maxi »

« Saison compliquée : impact des élections et des JO
Mauvais temps en début de saison
Mauvais mois de Juillet, bon mois d'août et rattrapage sur la fin
de saison (Septembre) »

Retours des professionnels sur les ports



« Les trois quarts des ports ne sont pas entretenus. Il manque de l'eau et de l'électricité. Il **manque globalement de service**.
En plus, les restaurants et les guinguettes sont tous fermés après la saison.
Le canal de la Robine n'est pas entretenu. »

« **Accueil très inégal** entre les ports
Manque de place dans un certain nombre de ports
et des difficultés d'amarrage pour les plaisanciers
Inquiétudes sur avenir du canal face au niveau de l'eau. »

Retours des professionnels sur la saison 2024



« Saison **2024 compliquée**, peu de touristes en juillet.

Mauvais temps en fin de saison, dernière semaine d'août et au mois de septembre.

Impact important des travaux dans le port de Banyuls sur les locations.

Principalement des touristes de la région aux mois de mai, juin et septembre. Plutôt des personnes originaires des grandes agglomérations (Paris, Lyon ect...) au cœur de l'été »

« Avril, jusqu'à fin juin catastrophique à **cause de la météo**.

Le mois de juillet n'a pas été très bon non plus sans savoir vraiment pourquoi : JO, élections?

Mois d'août assez extraordinaire mais qui n'a pas permis de rattraper les mois précédents. Septembre et octobre ont été comme le début de saison : **mauvais à cause de la météo**. »

« Saison très moyenne. **La plus négative** connue pour le moment.

Ailes de saisons marquées par **une mauvaise météo** et donc peu de fréquentation.

Démarrage à partir de mi-juillet jusqu'à fin août mais pas assez pour rattraper la saison globale.

Beaucoup d'attentes sur le mois de septembre mais météo mitigée également .

Constat : les paniers moyens baissent, les sorties les moins chères sont favorisées. »

Retours des professionnels sur les ports



« Beaucoup de plaisanciers nous demandent où est la station-service. Idem pour les pontons d'accueil, beaucoup ne font pas d'appel via la VHF et **ne savent pas où se placer**. Une bonne partie des personnes en escales ont besoin de se ravitailler ou cherchent à déjeuner, il pourrait être intéressant de placer les pontons escales sur les quais à proximité des restaurants »

« Certains ports semblent avoir du mal à accueillir les unités pour des escales, soit ils n'ont pas de place adaptée soit le quai d'accueil est occupé à l'année. Ceux qui arrivent **ne savent bien souvent pas où se mettre**. À la pompe à carburant, les ports pourraient offrir des produits basiques mais très utiles (glaçons, produits frais...). La clientèle est prête à payer si un service lui est proposé »

« Il manque de la place dans les ports pour des arrêts de 1 à 2 jours. Il manque globalement de stationnements et de communication sur les places disponibles. **La communication sur les places disponibles et leur emplacement paraît être le plus gros point à améliorer**. Il pourrait être intéressant de proposer des navettes aux personnes en escales pour sortir du port et aller dans un port voisin ou dans la ville la plus proche. »

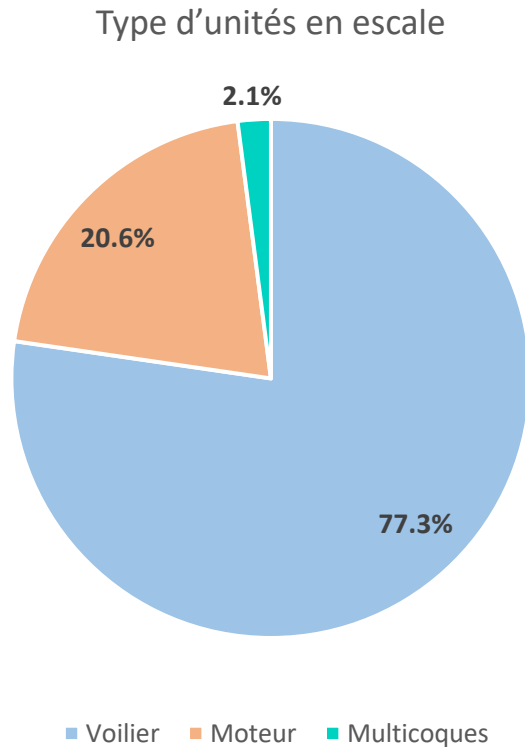


Analyse des escales issue des données des ports

Analyse des plaisanciers maritimes

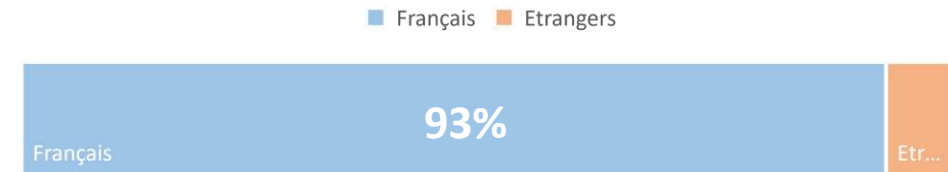


Une forte domination des unités à voile

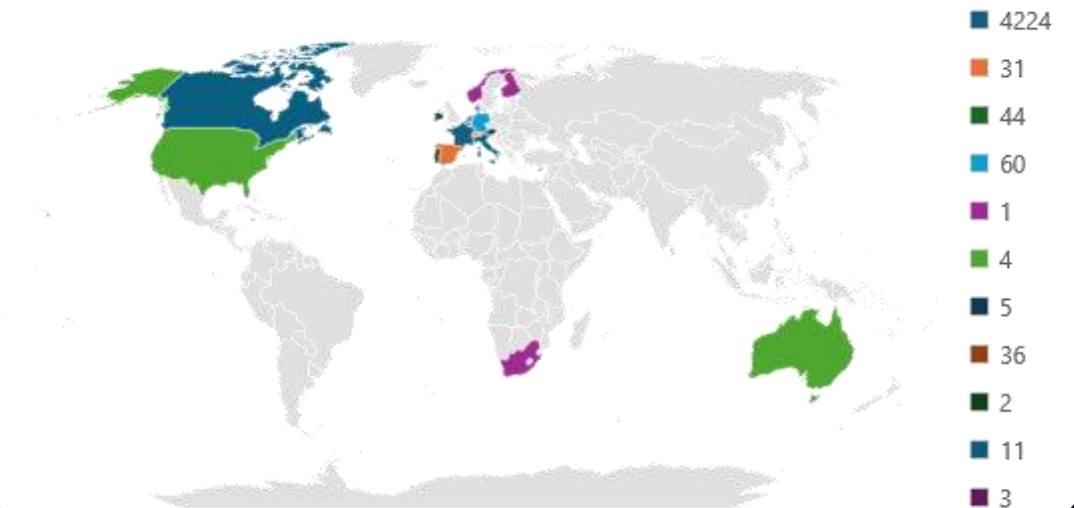


Données issues de l'analyse d'un échantillon de 6955 nuitées en 2023

Un pourcentage assez faible de plaisanciers étrangers venus d'Europe du Nord



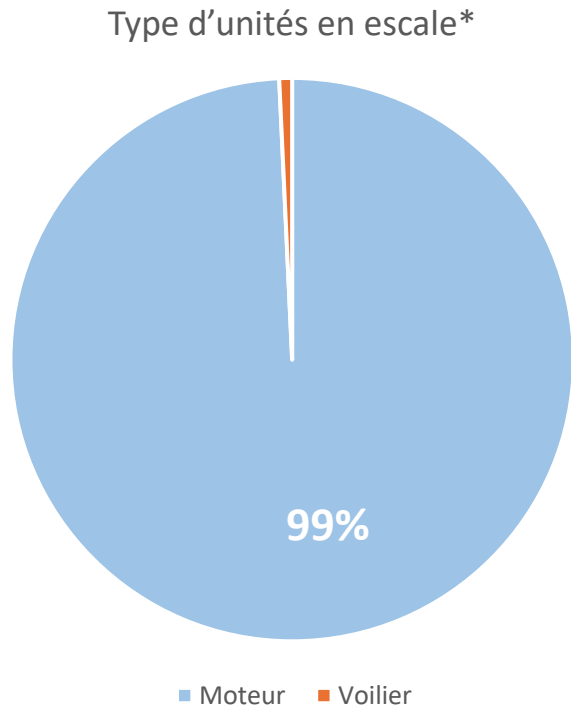
Espagne, Angleterre, Allemagne, Afrique du Sud, Australie, Andorre, Belgique, Autriche, Bahamas, Canada, Chypre, Danemark, Finlande, Irlande, Israël, Italie, Jamaïque, Luxembourg, Pays Bas, Norvège, Portugal, Suisse et USA



Analyse des plaisanciers fluviaux

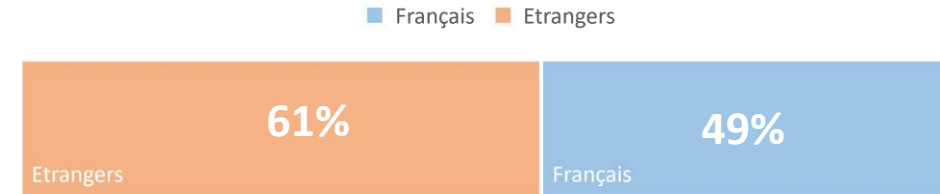


Des plaisanciers qui naviguent quasi exclusivement sur des unités à moteur

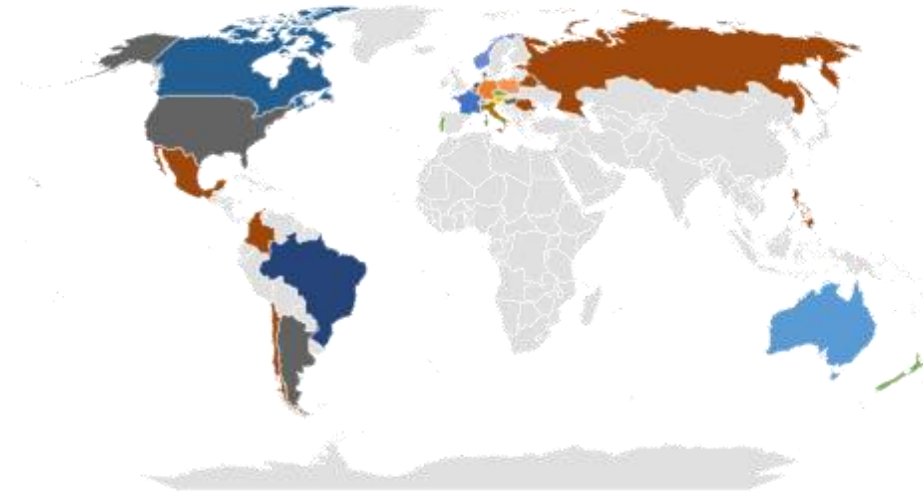


Données issues des données transmises par cinq ports fluviaux d'après un échantillon de 2736 nuitées en 2023

Une présence beaucoup plus forte de plaisanciers étrangers



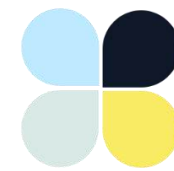
France, Allemagne, Suisse, Autriche, Australie, Nouvelle Zélande, Pays-Bas, Luxembourg, Angleterre, Belgique, USA, Canada, Argentine, Biélorussie, Brésil, Chili, Colombie, République Tchèque, Danemark, Estonie, Iles Féroées, Italie, Hongrie, Mexique, Israël, Norvège, Portugal, Pologne, Philippines, Russie, Roumanie, Andorre, Nouvelle Zélande



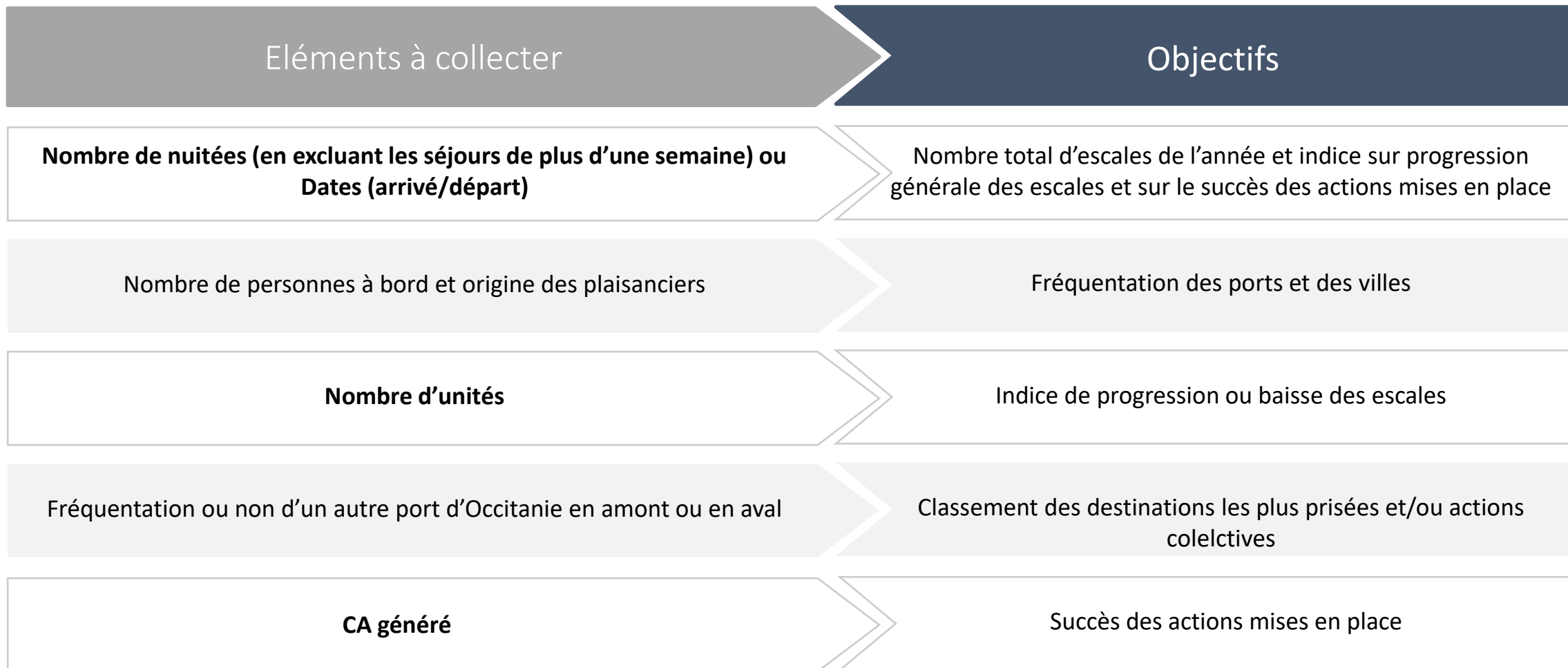


Informations nécessaires pour l'établissement d'un comparateur les prochaines années

Éléments nécessaires pour une analyse complète des escales



Certains éléments doivent absolument être collectés par l'ensemble des ports maritimes et fluviaux afin de pouvoir compiler les données et proposer chaque année un bilan cohérent avec lequel des comparaisons puissent être établies





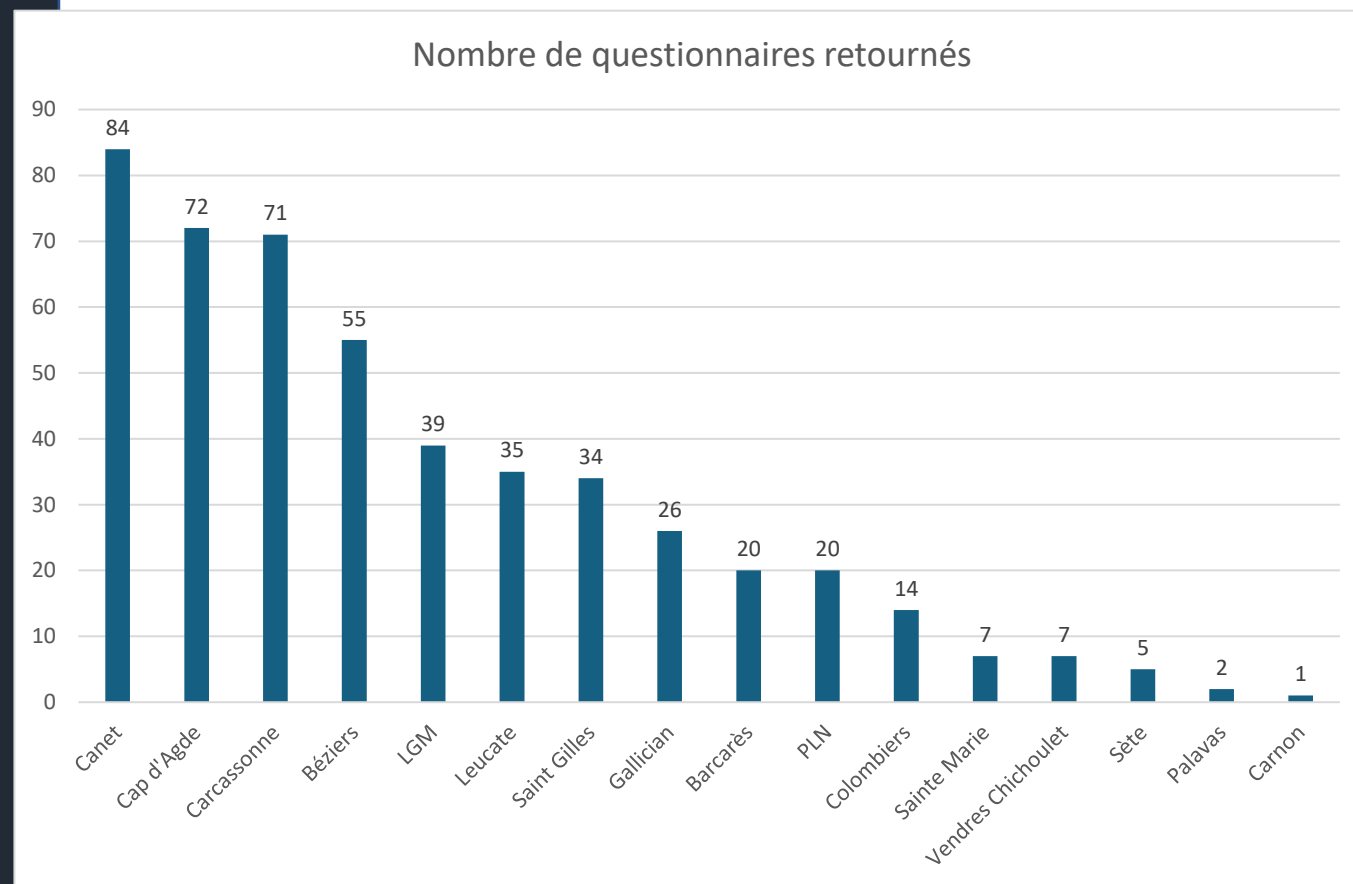
Bilan des questionnaires « Plaisanciers »

Une bonne participation pour des panels suffisants

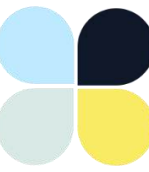
492 questionnaires retournés

347 issus des ports maritimes

145 issus des ports fluviaux



Origine des plaisanciers en escale

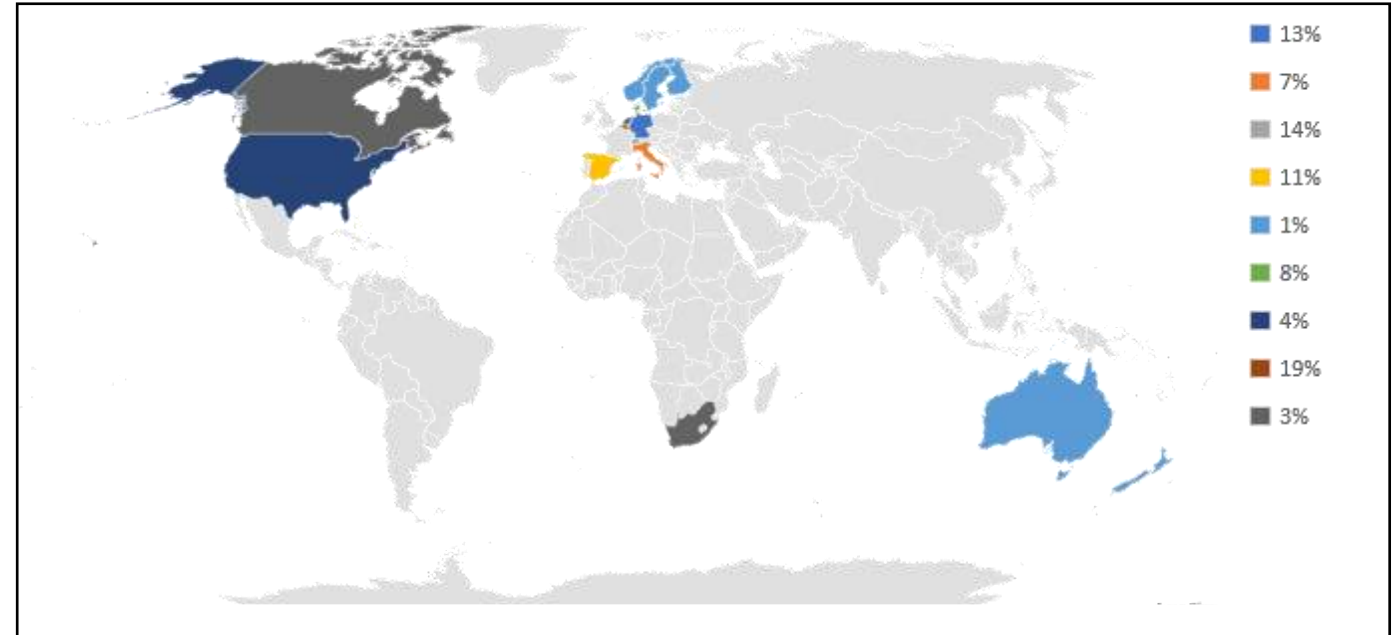


Origine des plaisanciers français

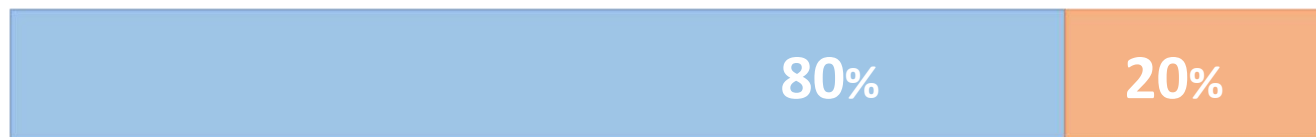


Les plaisanciers français sont majoritairement issus de la région Occitanie (50,5%) mais également des plaisanciers originaires de grandes agglomérations (Toulouse, Lyon) voire même d'autres façades.

Origine des plaisanciers étrangers



Les ports d'Occitanie attirent des plaisanciers venus d'Europe du Nord (Allemagne et Belgique en tête) mais également des plaisanciers venus d'autres pays sur des unités de grande taille (14/16m) pour des tours du monde (entre 150 et 370 jours de navigation)



■ Français ■ Etrangers

Origine des plaisanciers en escale

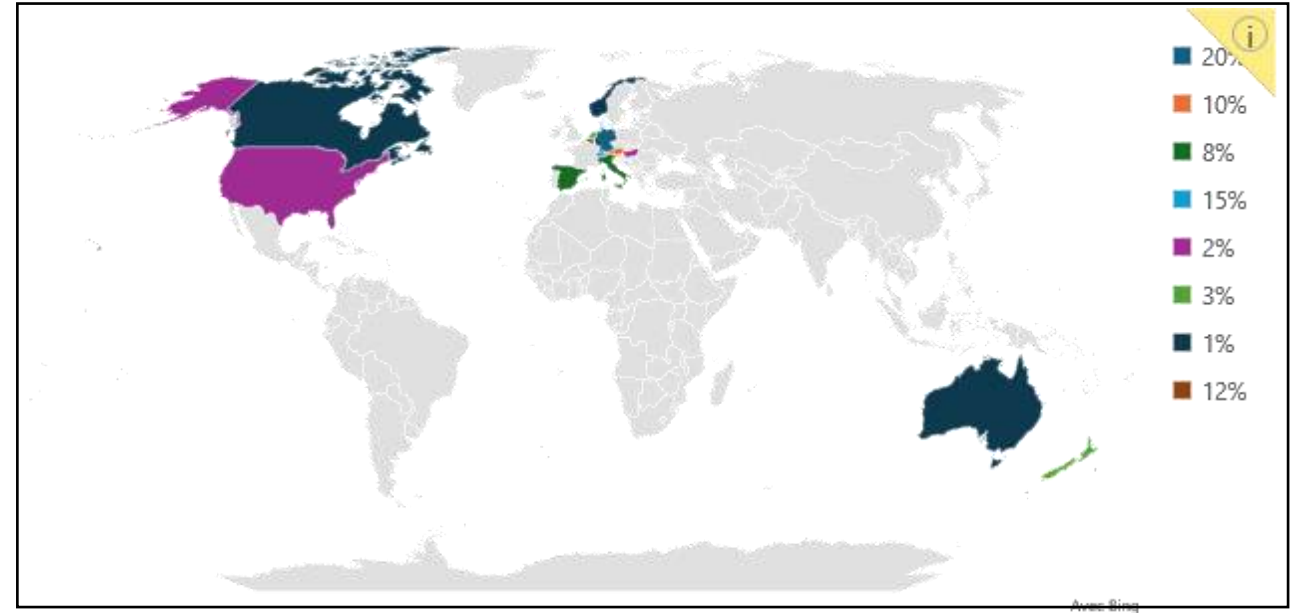


Origine des plaisanciers français

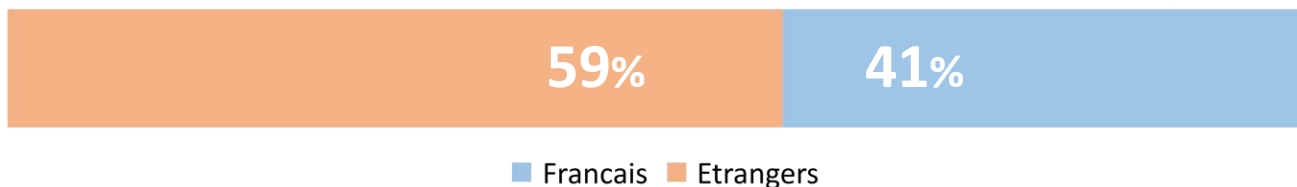


Les plaisanciers français sont majoritairement répartis sur l'ensemble du territoire français.

Origine des plaisanciers étrangers



Les ports d'Occitanie attirent principalement des plaisanciers des pays européens (Belgique, Suisse, Autriche, Angleterre) mais également ponctuellement des plaisanciers de destinations plus lointaines (USA, Australie, Canda et Nouvelle Zélande.)



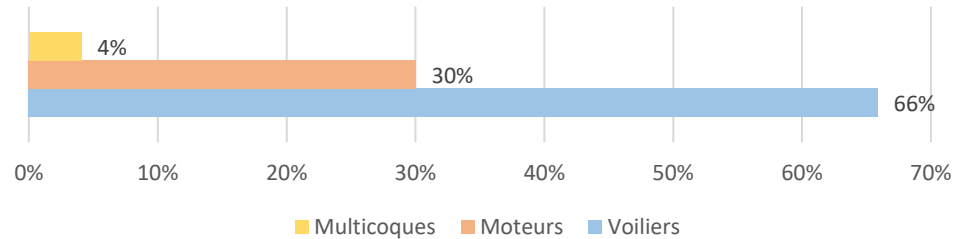
■ Français ■ Etrangers

Des profils très différents



Ports maritimes

Type d'unités présentes



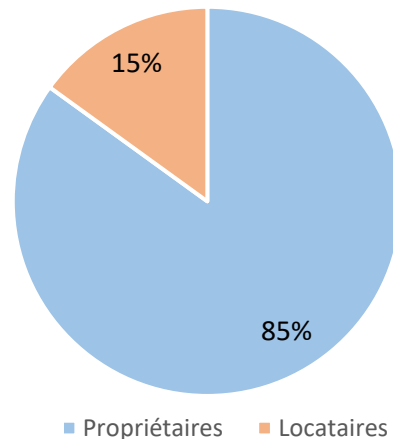
Les voiliers sont présents majoritairement en escales

Les multicoques sont présents dans 3 ports : LGM, Canet en Roussillon et le Cap d'Agde

Longueur moyenne : 10,3 mètres

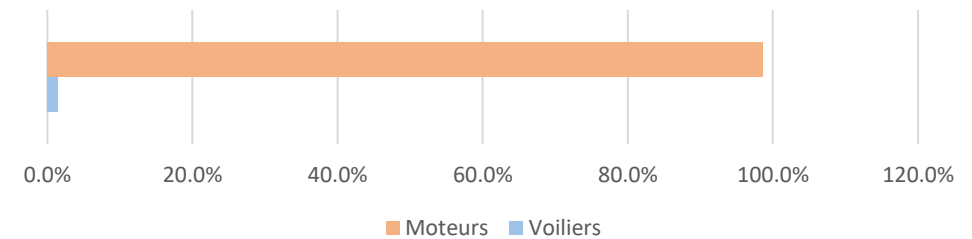
Seulement 7,7% d'unités de moins de 8 mètres

Une très grande majorité de plaisanciers en escale sont **propriétaires**.



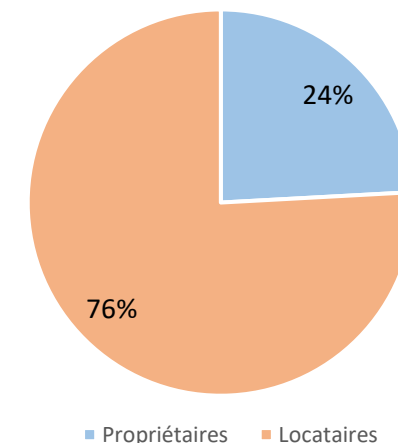
Ports fluviaux

Type d'unités présentes



Sans surprise, l'immense majorité des unités sont à **moteur**.
Longueur moyenne : 10,8 mètres

A l'inverse des escales maritimes, la majorité des plaisanciers sont **des locataires**.





Personas identifiés dans l'étude

Le couple



67,4% des plaisanciers en escale

Deux classes d'âge 35/45 ans et 65/70 ans

Autant de propriétaires que de locataires

Présents autant dans les ports maritimes que fluviaux

57% d'utilisateurs de voiliers, 43% d'unités à moteur

Utilisant en majorité des **unités de 11 à 12 mètres**

Surtout pour des **courts séjours** : 2 jours en moyenne

Attentes : viennent pour visiter la ville et y déjeuner

Sont sensibles à l'accueil au port mais assez expérimentés, ils n'ont pas besoin d'aide pour accoster (les propriétaires)

Les plaisanciers avec enfants



24,5% des plaisanciers en escale

Proportionnellement plus fréquents sur le domaine fluvial

Parents ou grands parents

En moyenne **5 personnes à bord**

Propriétaires utilisant une unité à voile dans les ports maritimes

Locataires utilisant une unité à moteur sur le domaine fluvial

Accompagnés par des amis dans 19% des cas

Durée d'escale de **3 jours**

Attentes : 81% vont visiter la ville

69% ont déjeuné/dîné en ville

62% ont visité des sites historiques

Le solo



5% des plaisanciers en escale

Uniquement des **hommes**

60 ans en moyenne, propriétaire

Principalement des plaisanciers présents dans les ports **maritimes**

Navigue en très grande majorité sur des **voiliers**

Des trajets au long court : plus de 200 jours en moyenne

Attentes : volonté de visiter ou réaliser une escale technique

Souhaite recharger en eau et avitailler

Les voyageurs au long cours



4,6% des plaisanciers en escale

Naviguent sur des **unités de grande taille** : moyenne de 12 mètres

Exclusivement des voiliers ou des multicoques pour les ports maritimes

Unités à moteur pour les ports fluviaux

2/3 de plaisanciers étrangers

En couple ou en famille

Viennent pour une courte durée : **1 à 2 jours** hors escales techniques (de 20 à 30 jours)

Attentes :

Souhaitent en grande majorité visiter la ville, déjeuner et visiter les sites touristiques

Souhaitent faire le plein en eau et recharger en électricité mais pas en carburant

Leur trajet

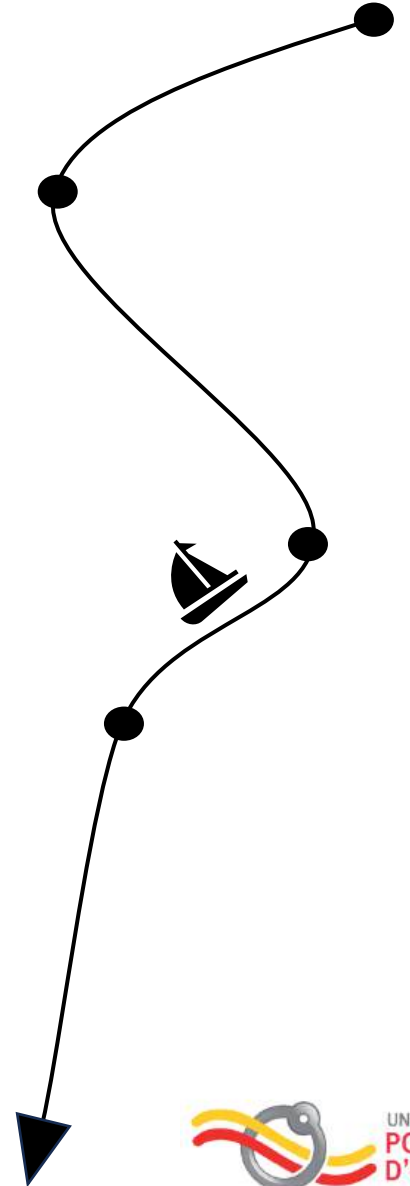
44,6% des plaisanciers en escales dans un port maritime étaient déjà venus dans le port auparavant, démontrant une certaine fidélité des plaisanciers.

Justifications apportées dans les commentaires des plaisanciers : propreté et accueil du port, intérêt des animations dans la ville.

65% ont déjà fait escale dans un port voisin et 52,5% d'entre eux indiquent qu'ils feront une autre escale dans un autre port d'Occitanie.

Les ports les plus demandés semblent être : Sète, Gruissan et Leucate.

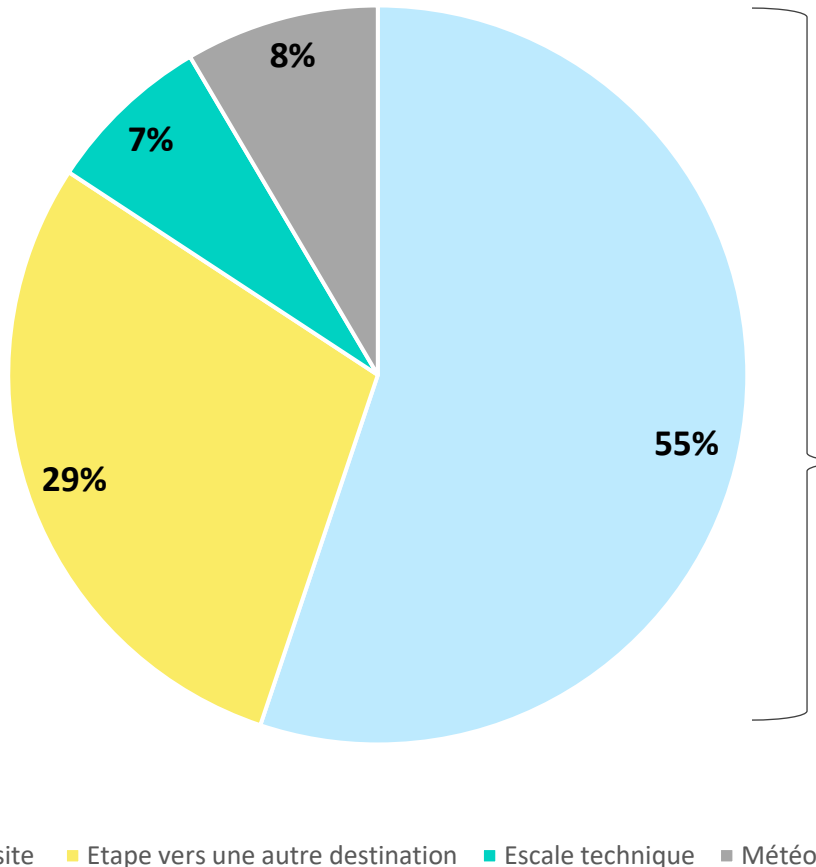
Au total, seuls **12% des plaisanciers indiquent qu'ils feront « escales » que dans un seul port** (en Occitanie, autres régions françaises et étrangères).



L'Occitanie n'est pas une zone de transfert entre l'Espagne et PACA mais s'inscrit comme une destination



Raisons de l'escale dans le port



Contrairement à certaines idées reçues, les plaisanciers envisagent le port comme un point d'entrée vers la ville et ses activités :

73% des sondés souhaitent visiter la ville

48% souhaitent déjeuner ou dîner en ville

72% souhaitent visiter des sites touristiques

Leur trajet

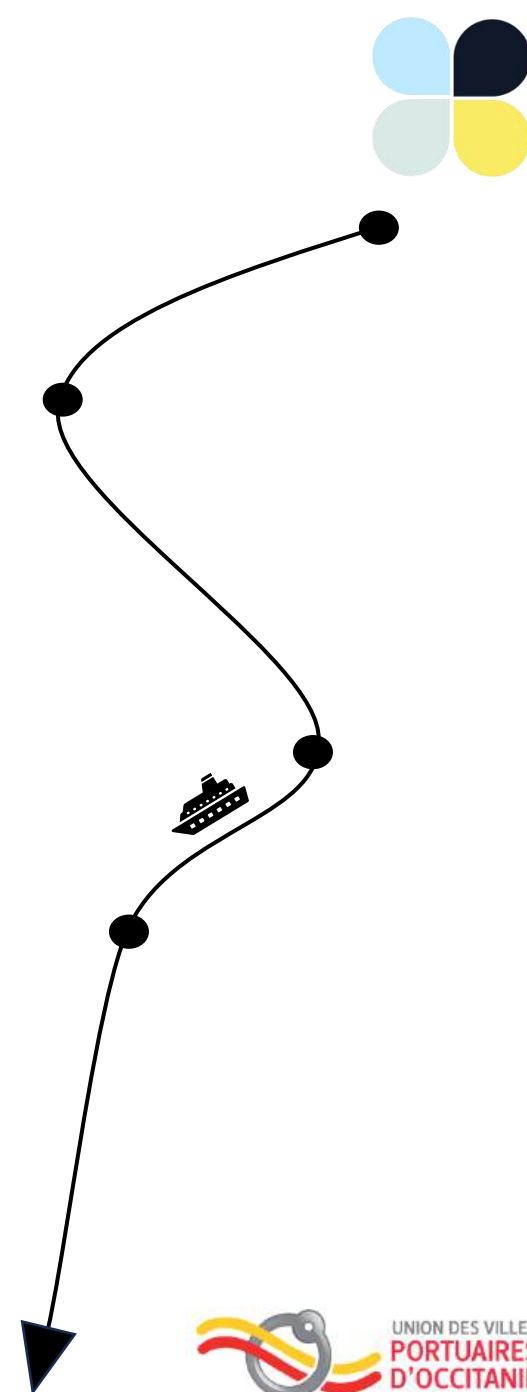
Seulement 14,6% des plaisanciers en escales dans un port fluviaux étaient déjà venus dans le port auparavant.

Situation logique : plaisanciers en escales sur les ports fluviaux étant à 76% des locataires (vacanciers).

59% ont déjà fait escale dans un autre port d'Occitanie avant et près de 70% d'entre eux indiquent qu'ils feront une autre escale dans un autre port d'Occitanie.

Trèbes, Castelnaudary et Aigues Mortes sont le plus souvent indiqués.

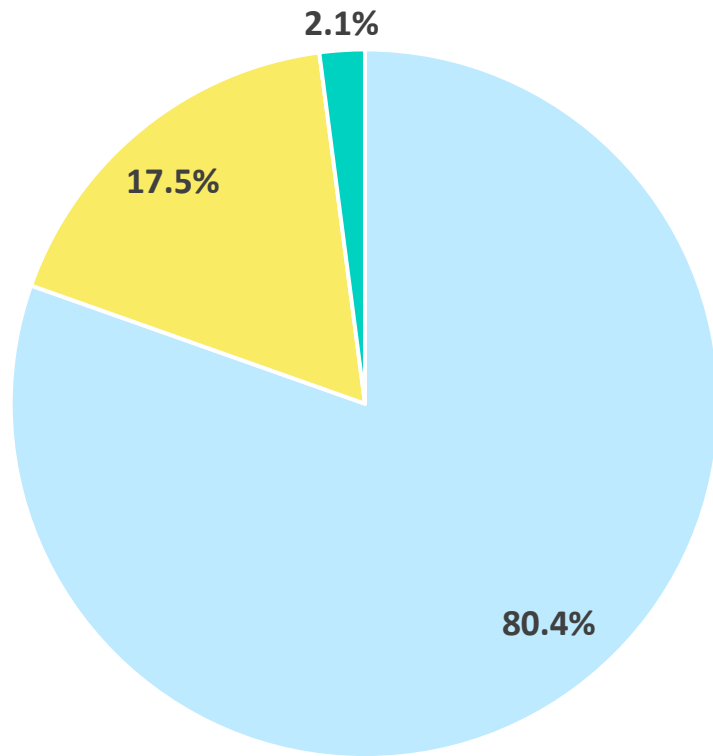
Seuls 14,5% des plaisanciers ont indiqué ne faire qu'une seule escale dans un port durant leur trajet.



Les plaisanciers fluviaux envisagent également de profiter de la ville mais voient les ports comme des étapes et non des destinations



Raisons de l'escale dans le port



Les plaisanciers voient les ports comme des étapes et pourtant ils ont la volonté de profiter :

89% des sondés souhaitent visiter la ville

81% souhaitent déjeuner ou dîner en ville

79% souhaitent visiter des sites touristiques

■ Etape vers une autre destination ■ Visite ■ Escale technique

Recommandations

- 
- Communiquer**
 - Animer**
 - Accueillir**

Intérêt d'une animation entre les ports

Les plaisanciers d'Occitanie naviguent et visitent d'autres ports en Occitanie

72,7% des plaisanciers maritimes interrogés ont un port d'attache en Occitanie

10,6% de la région Paca

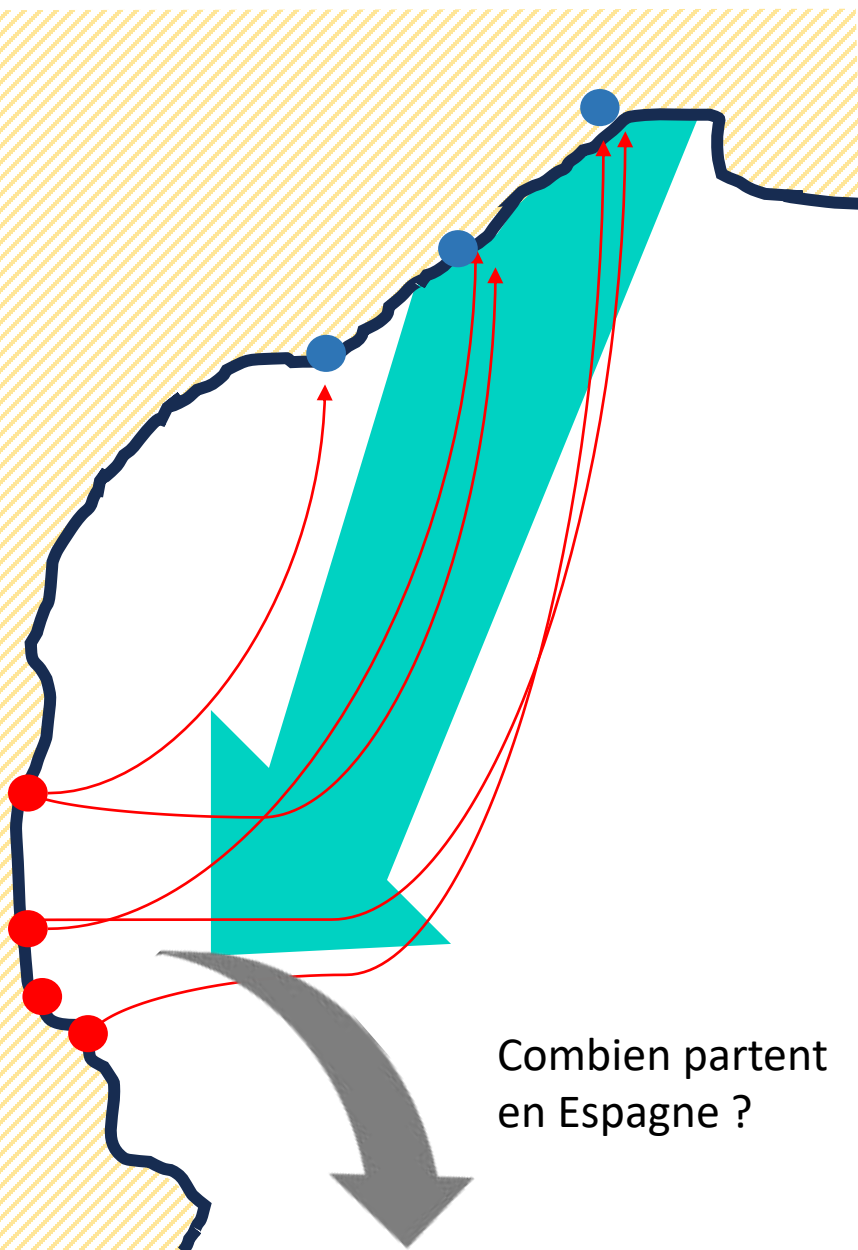
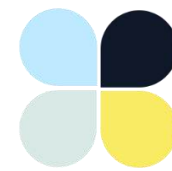
2,6% venaient de la face Atlantique

Les plaisanciers ne visitent pas qu'un seul port

Un système de pass-port escales à l'échelle de l'Occitanie paraît être pertinent



L'idée d'un pass'port pourrait être freiné par un déséquilibre dans les escales



Combien partent
en Espagne ?

Seul un échantillon assez faible de plaisanciers issus des ports du Sud (à partir de Barcarès) de l'Occitanie est « remonté » vers des ports plus au Nord : 3,2% des plaisanciers français en escale en Occitanie

Ceux-ci naviguent vers les ports de Sète, du Cap d'Agde et de Palavas.

33% des plaisanciers viennent des ports situés au « Nord » (Port Camargue, La Grande Motte, Palavas, Sète, Frontignan, Carnon) qui naviguent vers des ports du Sud.



Leurs attentes semblent basiques



5,3 % des plaisanciers sollicité souhaitent louer un vélo

3,7% souhaitent louer une voiture

Uniquement **0,2%** recherchent un scooter ou un autre mode de mobilité à louer



Accueil

- Sympathie
- Proposition d'activités
- Horaires
- Aide à l'accostage

86%*

*Plusieurs réponses possibles possibles



Sanitaires

- Propreté
- Proximité
- Facilité accès (horaires, nécessité application)

64%*

*Plusieurs réponses possibles possibles

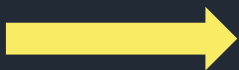


Commerces

- Existence
- Facilité accès

36%*

*Plusieurs réponses possibles possibles



Accessoirement : ampérage disponible, agitation de la place ou éloignement, wifi, glaçons, vélos électriques.

La qualité d'accueil demeure primordiale



Analyse des commentaires sur Navily du port de Sète

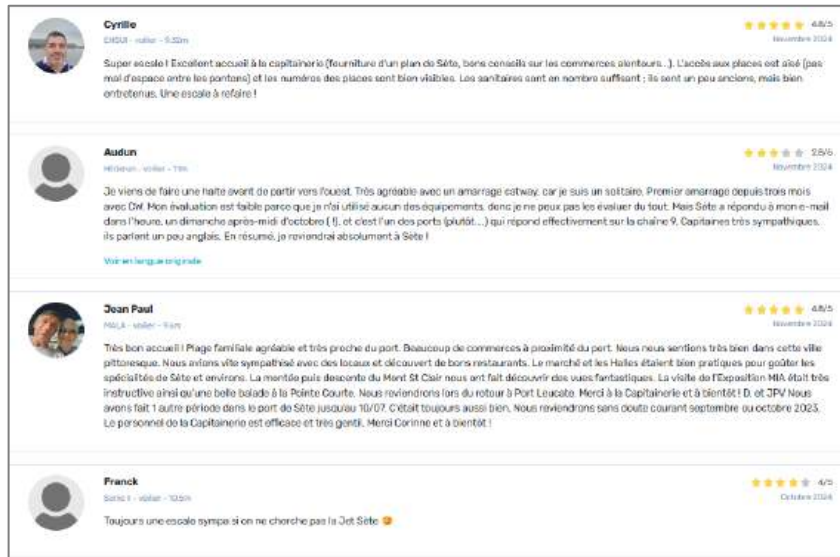
Sur 331 commentaires **293** mentionnent la qualité de l'accueil

74 l'état des sanitaires

68 sur l'aide à l'amarrage

30 restaurants et 26 les commerces

Seulement 27 concernent les tarifs



L'accueil demeure le point le plus important pour les plaisanciers

Ils sont aussi attentifs à l'état des sanitaires
Et à l'aide à l'accostage ou à la facilité de s'amarrer à une place.

Un point différenciant du port peut être la facilité d'accès aux commerces et la présence de restaurants à proximité.

L'accent doit donc être mis sur ce point



Les sanitaires doivent faire l'objet d'une attention particulière en saison : leur état peut faire ou défaire la réputation d'un port.

25% des commentaires laissés sur les questionnaires de l'étude concernent des progrès à faire sur l'état des sanitaires

Les cadeaux de bienvenue sont très appréciés par les plaisanciers (même modestes) : 1/3 seulement des ports en propose

Le service Bosco paraît nécessaire dans les ports maritimes et fluviaux :

39,6% indiquent avoir besoin d'aide pour accoster

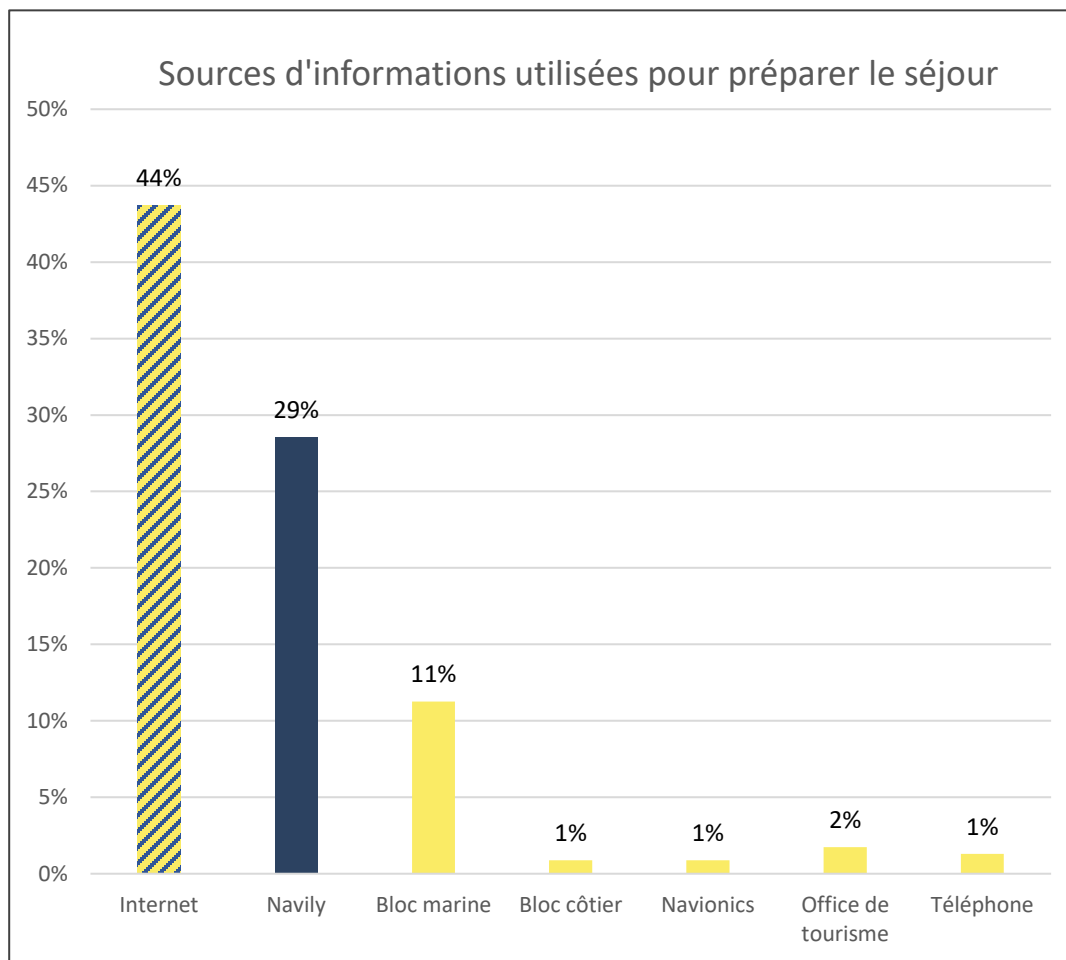
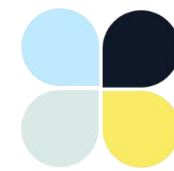
11,8% n'ont pas eu d'aide alors qu'ils en auraient eu besoin

La livraison de pains et viennoiseries est remarquée et appréciée lorsqu'elle est pratiquée (Sète, Frontignan)

Une zone de livraison à la capitainerie de commerces locaux ou de supermarchés après une commande en ligne pourrait être pertinente : 57 % des plaisanciers souhaitent avitailler lors de leur escale.



Navily semble être à l'origine du choix d'un nombre important de plaisanciers



**Plusieurs réponses possibles*




















Rapporté aux réponses des plaisanciers marins cela représente **plus d'un tiers des répondants**

Il est fort probable que parmi les 44% de réponse « Internet » se trouve des recherches faites sur Navily

Un classement des ports existe déjà sur la plateforme



Classement Occitanie
Banyuls-sur-Mer – 2/101

Classement	Port	Note globale (/100)	Avis	Accueil (/5)	Propreté (/5)	Services (/5)	Commerces (/5)	Tourisme (/5)
1	 Sète	90.31 pts	134 avis	4.8	3.9	4.4	4.4	4.6
2	 Banyuls-sur-Mer	84.62 pts	56 avis	4.7	4.5	4.4	4.6	4.7
3	 Port Camargue	82.18 pts	51 avis	4.8	4.9	4.7	4.2	4
4	 Port de Gruissan	82.06 pts	27 avis	5	4.6	4.6	4.6	4.7
5	 Port Sainte Marie la Mer 66	80.87 pts	7 avis	5	5	4.6	4.4	4.6
6	 Canet-en-Roussillon	80.70 pts	34 avis	4.9	4.7	4.7	4.3	4
7	 La Grande Motte	79.17 pts	29 avis	4.6	4.4	4.4	4.7	4.3
8	 Saint Cyprien	77.41 pts	14 avis	4.4	4.6	4.8	4.3	4.1
9	 Port Argelès	77.30 pts	27 avis	4.7	4.4	4.4	4.3	4.1
10	 Port-Vendres	76.40 pts	26 avis	4.8	4.2	3.9	4.4	4.2
11	 Port de Cerbère	75.48 pts	9 avis	4.7	4.3	4.7	3.8	4.4
12	 Cap d'Agde	73.39 pts	21 avis	4.6	4.1	4.4	4	3.9
13	 Valras-Plage	72.65 pts	6 avis	4.5	4.3	3.8	5	4
14	 Palavas les Flots	72.20 pts	10 avis	4.4	4.6	4.1	4	3.8
15	 Collioure	70.38 pts	15 avis	4.3	3.7	3.2	4.2	4.8
16	 Port Leucate	61.66 pts	22 avis	3.5	4.1	3.5	3	3.3
17	 Port Barcarès	48.17 pts	5 avis	2.6	3.4	2.6	2.8	2.6

Une animation nécessaire des ports sur l'outil



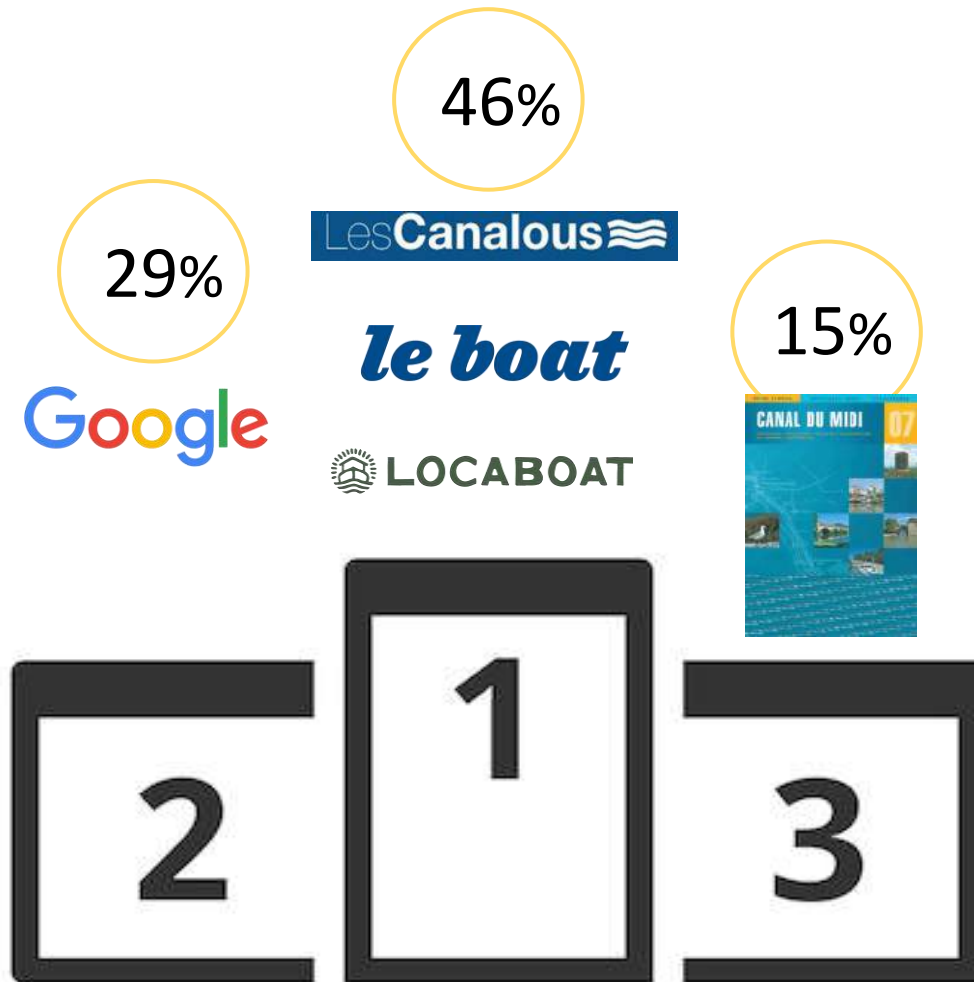
Utilisateurs ou non de Navily, les ports sont présents sur la plateforme et les avis peuvent être nombreux. (+ de 300)



Les indications et commentaires présents sur Navily semblent influencer nettement la décision des plaisanciers dans leur choix de lieux d'escale.

Il paraît donc indispensable que les ports soient actifs sur cette plateforme et soient en mesure de répondre à ces commentaires et incite les plaisanciers ayant utilisé Navily à en déposer un.

Le choix des plaisanciers dépend principalement des indications des loueurs



Les plaisanciers sont influencés en premier lieu par les indications des loueurs et de la documentation qui peut leur être remise.

Un tiers d'entre eux choisit ses lieux d'escale grâce à internet

Point important : les capitaineries en amont ont un pouvoir d'influence sur le choix des capitaineries en aval

Le recours aux **Offices de Tourisme** est rarement évoqué (moins de 1% des cas), possible via les recherches internet

Les ports d'Occitanie ont besoin d'un espace commun pour faire valoir leurs atouts

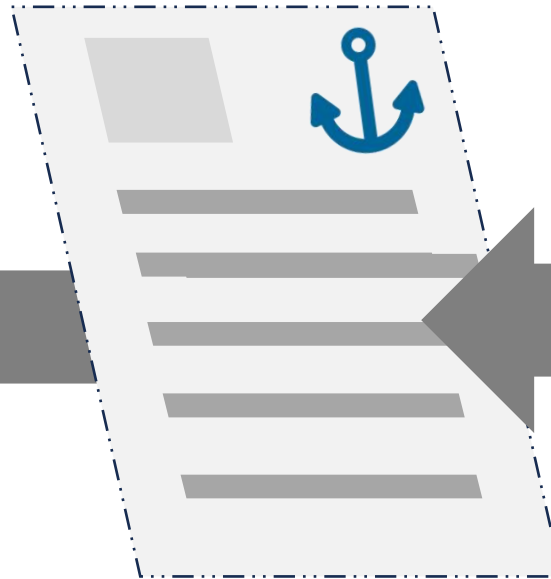


Les moyens de réserver dans les ports d'Occitanie, fluviaux, comme maritimes sont très divers (téléphone, site internet, Navily, ect...) et ne permettent pas une grande lisibilité de l'offre de chacun des ports.

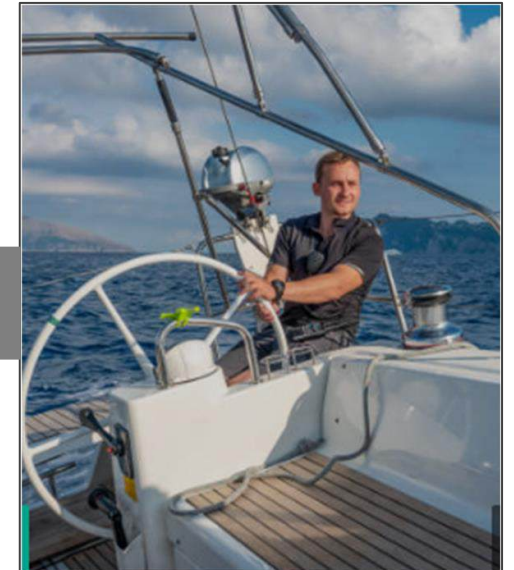
Chaque port d'Occitanie a ses spécificités et doit pouvoir faire valoir ses atouts aux plaisanciers en escale



Support d'information et de réservation



Plaisancier en recherche d'informations sur les ports



Navily
Ports-occitanie.com
Site de l'office de tourisme

Les ports doivent communiquer directement aux plaisanciers d'Occitanie



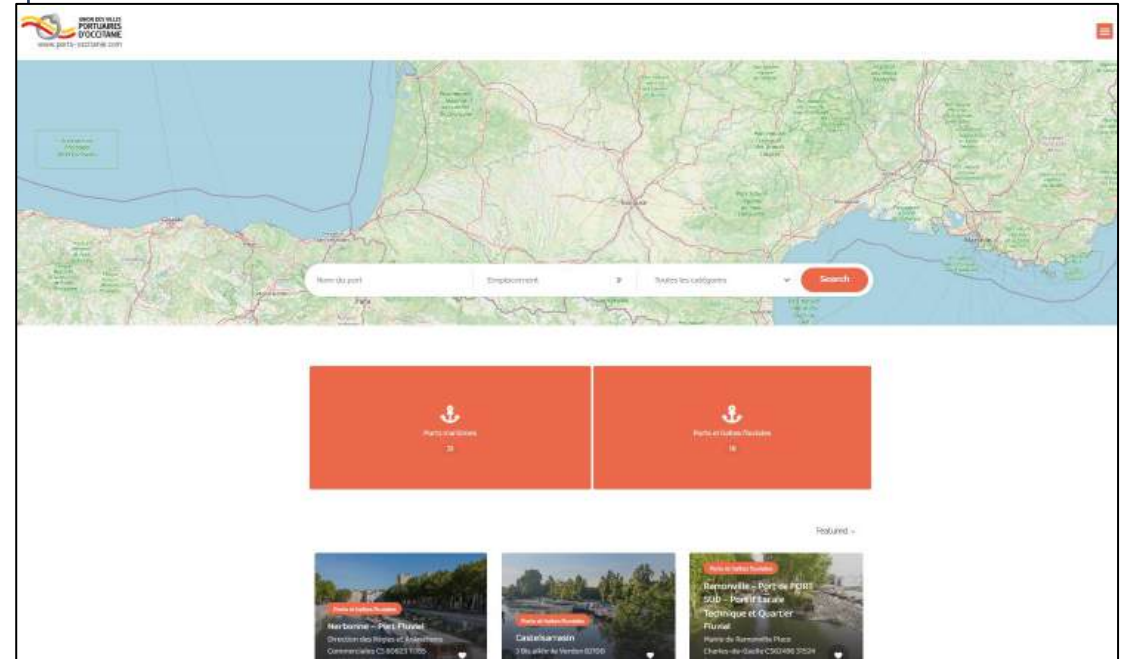
L'Occitanie est le premier réservoir de plaisanciers pour les escales.

Animation nécessaire par les ports d'Occitanie pour les ports d'Occitanie.

Communication régulière avant et pendant la saison du site présentant les ports afin de leur indiquer la possibilité de trouver toutes les informations nécessaires et réserver directement via les liens présents sur le site.

Proposition de trajet par port d'attache vers d'autres ports suivant la durée de trajet.

Encouragement des plaisanciers à laisser un avis après chaque réservation.



L'importance du lien avec les OT



Même si le recours aux **Offices de Tourisme** est rarement évoqué, l'accès est possible via les recherches interne.

Offices de tourisme restent la porte d'entrée pour tous ceux qui souhaitant visiter le territoire comme les plaisanciers.

Pour rappel :

78% veulent visiter la ville

74% y déjeuner/dîner en ville

57% veulent visiter des sites historiques/touristiques

Nécessité d'avoir un onglet dédié sur le site concernant les informations du port.

Intérêt réel d'intégrer un système, de réservation, ou de renvoi vers un tel système (site ou Navily).

Informations à retenir sur l'étude



Retour sur la saison 2024 marquée par une mauvaise météo.

Quatre personas se dessinent chez les plaisanciers en escales : les couples, les familles avec enfants (parents ou grands-parents, les voyageurs solitaires et les voyageurs au long court le plus souvent en couple.

Les plaisanciers sont **principalement originaires d'Occitanie** même si la clientèle étrangère est bien présente notamment dans les ports fluviaux.

Une majeure partie des plaisanciers maritimes d'Occitanie restent en Occitanie pour leurs escales. Celles-ci peuvent être considérées comme des **destinations et pas seulement comme des étapes**.

Ainsi, les plaisanciers cherchent et à visiter et à profiter de la ville (animation et restauration) pour des durées assez courtes (1 à 2 jours). Les plaisanciers du fluvial profitent tout autant des villes mais considèrent leurs escales comme des étapes.

Les ports doivent veiller à proposer un **accueil optimal et des sanitaires propres et fonctionnelles**.

Pour préparer leur voyage, les plaisanciers font principalement des recherches sur internet et utilisent fréquemment Navily pour les escales maritimes. Les plaisanciers fluviaux sont fortement influencés par les conseils des bases de location.

Il est nécessaire de **renforcer la communication vis-à-vis des plaisanciers d'Occitanie** sur les possibilités d'escale et sur les places disponibles.